

INFORMATION SERVICES EAU ET ASSAINISSEMENT

FONCTIONNEMENT SYNDICAT GAVE ET BAISE

Mesdames et Messieurs,

Bernard SOUDAR, Président du syndicat, se charge de vous informer des dispositions prises par le syndicat et ses entreprises partenaires dans le cadre des restrictions de circulation liées à la lutte contre la propagation du virus COVID-19.

La continuité du service public de production et de distribution d'eau potable est assurée. Notre délégataire SAUR a mis en œuvre un plan de continuité d'activités adapté. Les rendez-vous physiques, les devis et travaux de raccordements neufs sont cependant suspendus.

Les abonnés peuvent contacter le service clientèle au numéro habituel : 05 81 31 85 00 ou via leur compte client sur internet.

Pour les urgences et dépannages : 05 81 91 35 00.

De même pour la collecte et l'épuration des eaux usées, les services du syndicat et ses entreprises prestataires (VEOLIA et STI CAZET) assurent une astreinte pour les dépannages et les urgences uniquement. Pour cela, joindre le syndicat au 05 59 60 04 16.

Les bureaux du syndicat sont fermés au public depuis le 17 mars 2020 à 12h, jusqu'à nouvel ordre.

Les services restent joignables aux horaires habituels par téléphone au 05 59 60 04 16 et par e-mail : contact@gave-baise.fr

Les agents du syndicat sont placés en situation de travail à distance.

Les interventions chez les particuliers (contrôles des installations d'assainissement non collectif et contrôles de conformité des raccordements au réseau de collecte des eaux usées) sont suspendues jusqu'à nouvel ordre.

Les rendez-vous physiques (conseils ANC, vidanges ANC non urgentes, demandes de devis de raccordement) sont suspendus.

Tous les travaux en cours ou programmés (sur les réseaux, les ouvrages, les branchements) sont suspendus jusqu'à la levée des restrictions de circulation par le gouvernement. En effet, les entreprises de Travaux Publics ne peuvent garantir que les gestes barrières et l'éloignement nécessaires soient possibles pour leurs équipes de travaux.

Soyez assurés que les services du syndicat restent pleinement mobilisés que ce soit pour le respect des dispositions gouvernementales pour lutter contre la propagation du virus Covid-19 que dans le maintien d'une partie de nos activités, dans la mesure du possible.

LA MAIRIE